



Componenti della “CLINICAL GOVERNANCE”

Gli elementi che caratterizzano la Clinical Governance possono essere riassunti come di seguito¹²:

1. garanzia di efficacia;
2. garanzia di appropriatezza;
3. miglioramento della qualità;
4. garanzia di continuità dell'assistenza (*disease management*);
5. formazione orientata alla qualità;
6. garanzia di sicurezza (*risk management*);
7. rapporto di trasparenza con i cittadini;
8. ricerca e sviluppo.

Clinical Governance nel Sistema salute

- richiamare tutta l'operatività al suo reale significato (nel nostro caso: prevenzione, cura, assistenza, riabilitazione, reintegrazione);
- considerare tutte le dimensioni e i fattori dell'organizzazione sanitaria come elementi integrati e quindi analizzarli e gestirli;
- impegnarsi per il miglioramento continuo, attraverso il cambiamento organizzativo, ma soprattutto con l'apporto di nuova conoscenza – quando possibile basata su prove di efficacia – e con la ricerca.

Motivazioni al Coinvolgimento del Paziente

- il diritto della persona basato su ragioni morali, politiche, sociali ed economiche;
- la persona vive la propria situazione, la conosce e ha la capacità di concorrere alla propria cura;
- la persona desidera controllare il processo di cura.

Finalità del Coinvolgimento

- *l'efficacia*, cui concorrono cittadini e operatori. Il cittadino consapevole:
 - a. assume comportamenti consapevoli, anche dei rischi;
 - b. segnala al personale sanitario situazioni e comportamenti che possono implicare rischi, in modo da favorire scelte terapeutiche appropriate;
 - c. pone domande in modo da assumere scelte idonee;
 - d. instaura un rapporto di fiducia e collaborazione con l'équipe, che lo porta ad ascoltare e seguire le prescrizioni, nonché a segnalare situazioni percepite come diverse e non conformi;
- *l'appropriatezza*. La conoscenza del fruitore consente agli operatori di effettuare scelte idonee;
- *l'efficienza*. Scelte mirate e idonee favoriscono l'utilizzo parsimonioso delle risorse, evitando sprechi.

Clinical Governance

Livelli di Interazione dei Cittadini

- **PANEL** (campione statistico)
- **FOCUS GROUP** (esperienza personale)
- **FORUM** (gruppo ampio aperto)
- **GIURIA** (gruppo strutturato)
- **CONFERENZE** dei Servizi sanitari
- **COMITATI** consultivi misti (Associazioni)

OBIETTIVI della CLINICAL GOVERNANCE

- **Formazione orientata e vantaggiosa del Professionista**
- **Centralità e Partecipazione del Paziente**
- **Assistenza sanitaria integrata per problemi clinici**
- **Standard sanitari elevati**
- **Applicazione di Linee guida condivise e modulabili**

Clinical Governance

Miglioramento dei Servizi

I Cittadini possono essere coinvolti

- Nell'elaborazione di Linee guida
- Nelle strategie di Miglioramento
mediante partecipazione a
 - Indagini
 - Focus group
 - Commissioni e Gruppi di lavoro
 - Predisposizione di Materiale informativo
 - Comunicazione
 - Attività formative

Clinical Governance

- **Valorizzazione della cultura, della leadership, dell'aggiornamento professionale continuo (Sapere, Saper fare, Saper essere)**
- **Buona pratica professionale e decisioni basate sulle prove di efficacia (EBM)**
- **Gestione e prevenzione del rischio**
- **Audit clinico (analisi sistematica e critica della qualità, valutazione degli outcomes per la qualità di vita del paziente)**
- **Abolizione della mancanza di qualità (Plan Do Check Act)**
- **Ruolo centrale e coinvolgimento del paziente**
- **Disponibilità e conservazione dei dati clinici**

ERRORI in Medicina di Laboratorio

INTERNI al Laboratorio

– PREANALITICI

- Accettazione campioni non idonei
- Scambio di campioni
- Smarrimento di campioni
- Non corrispondenza campione/paziente

– INTRANALITICI

- Malfunzionamento della strumentazione
- Inteferenza analitica
- Mancato rispetto della procedura
- Errore analitico non rilevato

– POSTANALITICI

- Validazione
- Refertazione
- Tempo di Risposta

ERRORI in Medicina di Laboratorio

ESTERNI al LABORATORIO

- **Identificazione del Paziente**
- **Scambio di campioni al prelievo**
- **Errata procedura di raccolta**
- **Trasporto e conservazione inadeguati**

INTERFACCIA CLINICA-LABORATORIO

- **Appropriatezza della richiesta**
- **Interpretazione, Scelte successive**
- **Utilizzo clinico, Decision making**